

DAP Award

In 2018 vond de tweede editie van de verkiezing 'Dierenartspraktijk van het Jaar' plaats. Een deskundige jury beoordeelde welke dierenartspraktijk het afgelopen jaar de beste prestatie heeft geleverd.

Beoordelingscriteria

1. Algemene indruk van de praktijk: inrichting, apparatuur en persoonlijke verzorging van medewerkers!
2. Pakket veterinaire diensten.
3. Kritische succesfactoren in de moderne DAP: klantbeleving en welzijn van de medewerkers.
4. Educatie: nascholing medewerkers en cliënt. educatie algemeen (off- en online), communicatie met de individuele cliënt over bevindingen, behandeling, prognose en follow-up.
5. Good Veterinary Practice afstemmen op de financiële draagkracht van de cliënt. Communicatie over kosten.
6. Prijs/kwaliteit verhouding.
7. De balans in de praktijk tussen Mens (relatie mens en dier), Vakman en Ondernemer.
8. Mentorprogramma voor de youngsters wel of niet aanwezig. Wat houdt het in? En hoe consequent wordt dit uitgevoerd.
9. Wat doet de praktijk aan naamsbekendheid regionaal of landelijk. Mix tussen online/offline.
10. Waarin onderscheidt de praktijk zich in de branche.
11. Continuïteit, duurzaamheid, bijdrage aan professionalisering van de sector.
12. Hoe wordt er samen gewerkt met andere (1e en 2e lijn) dierenartsen en hoe krijgt deze samenwerking vorm?
13. Is er sprake van samenwerken met dierenspecialisten, en zo ja op welke manier?
14. Strategie? Waar staat de praktijk over 5 jaar. Wat zijn jullie doelen en hoe dat te realiseren is.

Jury

Deskundige juryleden met ieder hun eigen vakgebied zullen de nominaties beoordelen, onder wie:

- Drs. Erik Gostelie (Groep Geneeskunde Gezelschapsdieren)
- Gertwim de Haas (Aeres Barneveld)
- Drs. Paul Burger (Retaildeskundige)
- Benita Beekhof (Nederlandse Voedingsindustrie Gezelschapsdieren)
- Drs. Atjo Westerhuis (EduPet)
- Paul Peeters (Raad van Beheer)
- Dr. Maria Groot (Wageningen University & Research)
- Maarten den Heijer FFP (ABN-Amro, sectorspecialist Medische & Vrije Beroepen)
- Peter Haspels (Ondernemer)
- Ingeborg de Wolf (Wageningen UR)
- Ir. Manon de Kort (HAS Hogeschool)