



Winnaar DAP Award 2018:

Dierenkliniek 't Spoor uit Oisterwijk werd winnaar van de tweede DAP Award. Volgens de jury is deze dierenkliniek een zeer goed voorbeeld van een kleinschalige dierenkliniek met toekomst, waar veterinaire professionals vooral ook empathie, aandacht en zorg hebben voor dieren en hun eigenaren. Klantbeleving staat in de kliniek merkbaar centraal: consulten van 20 minuten, extra spreekuren vóór en ná een werkdag en op zaterdag en mogelijkheid voor cliënten om voorkeur aan te geven voor dierenarts en/of paraveterinair. Met een strakke zeer overzichtelijke website zet 't Spoor nog eens extra de puntjes op de 'i'.



Dutch Pet Conference
Dutch Pet Awards

Dutch Pet Awards Maandag 12 november 2018

Juryrapport Dutch Pet Awards

Categorie: Dierenartsenpraktijk Award

DAP: Dierenkliniek 't Spoor, Oisterwijk

Beoordeling jury

De dierenartsen Monique en Harm Ebbens zijn in 2012 gestart als vrije vestiging in Oisterwijk. Sinds 2017 is het team van drie ervaren dierenartsen en twee paraveterinair werkzaam in een nieuwe onberispelijk afgewerkte en onderhouden, state of the art ingerichte dierenkliniek van naar schatting 250 m² oppervlakte, met ruime parkeergelegenheid op eigen terrein in het centrum van Oisterwijk.

Naast eerste- en anderhalvelijns diergeneeskunde biedt het team extra expertise op het gebied van laparoscopische chirurgie, echoscopie en diergeneeskunde voor konijnen ~~en andere kleine dieren~~.

Klantbeleving staat in de kliniek merkbaar centraal: consulten van 20 minuten, extra spreekuren vóór en ná een werkdag en op zaterdag, mogelijkheid voor cliënten om voorkeur aan te geven voor een dierenarts en/of paraveterinair, bewuste keus van de eigenaren van e kliniek voor 'praktijk aan huis' ten behoeve van optimale dienstverlening.

En dat alles voor opvallend aantrekkelijke tarieven, met behoud van een goed inkomen en een goede werk-privé balans voor de veterinaire professionals.

Met een strakke zeer overzichtelijke website zet de kliniek nog eens extra de puntjes op de 'i'. Daar is zichtbaar veel tijd en energie in gestopt wat betreft praktijkprofilering, gevarieerd nieuws en professionele informatie.

Met een eigen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder hun 2.000 cliënten scoorde de kliniek een '9', bij een respons van maar liefst 500 cliënten oftewel 25%.

Wat de jury betreft is Dierenkliniek 't Spoor een zeer goed voorbeeld van een kleinschalige dierenkliniek met toekomst, waar veterinaire professionals vooral ook empathie, aandacht en zorg hebben voor dieren en hun eigenaren.