

Ook wij volgen de richtlijnen van het RIVM

Want wij zijn zuinig
op u en op onze meiden en hun omgeving

Schud geen handen &

Was de handen regelmatig

- ▶ Wij zullen u op een andere manier *begroeten*.
- ▶ Wij zullen elk uur de contact oppervlakken zoals deurklinken, de balie enz. *reinigen*.
- ▶ Wij willen u vragen bij voorkeur *contactloos te betalen*.
- ▶ Als u het plezierig vindt kunt u altijd *bij ons uw handen wassen en desinfecteren*, wij zorgen voor voldoende mogelijkheden daarvoor.
- ▶ Wij zullen uw huisdier met *handschoenen* aan behandelen.

Blijf thuis bij klachten van verkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts

- ▶ Mocht u zelf verkouden zijn, koorts of keelpijn hebben dan vragen wij u vriendelijk om *uw afspraak te verplaatsen of een ander met uw huisdier te laten komen*, eventueel kunnen we tijdens het consult telefonisch contact met u onderhouden.
- ▶ *Ook wij zullen thuis blijven bij klachten*; het kan daarom voorkomen dat wij u 's morgens bellen om niet spoedeisende behandelingen zoals vaccinatie, halfjaarlijkse controles of castraties en sterilisaties te verplaatsen. Wij danken u alvast voor uw begrip.
- ▶ Tijdelijk plannen wij *geen huisvisites* in om wat minder druk op onze agenda te hebben, onze excuses voor het ongemak.

Beperk sociale contacten

- ▶ *Onze inloopsprekuren zullen wij tijdelijk vervangen voor consulten op afspraak.* Zodat er minder personen tegelijk in de wachtkamer aanwezig zijn.
- ▶ Wij willen u vragen met *maximaal 1 begeleider per huisdier* de spreekkamer te betreden.
- ▶ Tijdelijk rekenen wij geen factuurkosten bij een *medicatie bestelling per email*. Als u uw bestelling voor wormen-/vlooiemiddel of herhaalrecepten naar ons mailt info@dierenkliniektspoor.nl zullen wij deze per post naar u verzenden. U hoeft dan niet zelf langs te komen om ze op te halen. Het kan wel 2-3 dagen duren voordat u de bestelling in huis heeft, afhankelijk van de post service. Ook komen er natuurlijk wel porto kosten bij.
- ▶ Tijdelijk zullen we u de avond voor de operatie van uw huisdier *bellen met de intake* vragen. U hoeft de dag van de operatie uw huisdier dan alleen maar af te geven. Hetzelfde doen we bij het ophalen van uw huisdier. U hoeft dan minder lang in onze wachtkamer aanwezig te zijn.
- ▶ Natuurlijk mag u zelf ook uw afspraak opschuiven tot na 6 april.

Neem meer afstand tot andere personen (Social Distancing)

- ▶ Zou u zo vriendelijk willen zijn *voldoende afstand tot andere personen* in de wachtkamer te houden?
- ▶ Bent u de *3^e persoon in de wachtkamer* dan vragen we u vriendelijk in een lege spreekkamer of buiten te wachten.
- ▶ Tijdelijk gaan wij de afspraken nog *ruimer inplannen* dan normaal.
- ▶ Wij zouden u willen vragen in de spreekkamer *uw huisdier door onze assistente te laten vasthouden en zelf een beetje afstand te nemen*, wij danken u voor uw begrip.